Název	**NENÁSILNÁ KOMUNIKACE JAKO PROSTŘEDEK K LEPŠÍ SPOLUPRÁCI**
Komu je program určen	Všem, kteří jakkoliv komunikují s ostatními, zejména pro manažery
Co získáte pro praxi	• Pochopíte, proč si s ostatními nemusíte vždy rozumět • Uvědomíte si, jak funguje šimpanz ve vaší hlavě a jak jej můžete uklidnit • Ujasníte si, jak vypadá aktivní naslouchání a empatie a co skutečně empatie není • Naučíte se používat nenásilnou komunikaci jako nástroj k lepší spolupráci v rámci týmu • Seznámíte se s modelem radikální otevřenosti • Vyzkoušíte si, jak hovořit s ostatními velmi otevřeně a přitom s respektem

Obsah programu	• Předpoklady a domněnky v komunikaci
	• Komunikace a její styly
	• Paradox šimpanze v praxi
	• Aktivní naslouchání
	• Empatie a neempatie v komunikace
	• Nenásilná komunikace (NVC)
	  ○ Žirafí a šakalí jazyk
	  ○ Potřeby versus strategie
	  ○ 4 kroky nenásilné komunikace
	• Radikální otevřenost
	Program je koncipován jako praktický trénink s důrazem na nácvik situací, se kterými se účastníci nejčastěji potýkají. Klasického výkladu teorie je minimum, spíše navazuje na skupinové diskuze jako zarámování tématu. Hodně pracujeme s koučovacím přístupem, který účastníkům dává možnost uvědomovat si vlastní vzorce chování a hledat způsob, jak s nimi pracovat do budoucna.

Lektor	Mgr. Petra Janková
Rozsah a termín	**1 - 2 dny** (V závislosti na velikosti skupiny a hloubce, do jaké se můžeme pustit. Preferovanou variantou je 1+1, tedy den základního tréninku a následně návazný follow-up jednodenní trénink)
Místo realizace	Dle dohody s klientem.
Kontaktní osoba	**Ing. Zdeněk Michálek** Mobil: + 420 606 760 130 E-mail: zmichalek@hmpartners.cz