



## Motivace oceněním aneb 5 jazyků ocenění v pracovních vztazích

Většina placených zaměstnanců by ráda vydělávala víc peněz. Jak však dokládají výzkumy, **hlavním faktorem nespokojenosti v zaměstnání a důvodem ke změně zaměstnání není výše platu, nýbrž to, zda člověk cítí, že je za svou práci oceňován.** Něco hluboko v lidském nitru volá po ocenění. Když tato potřeba není naplněna, sníží se uspokojení z práce, což může postupně vést k předvídatelným důsledkům:

- ztráta elánu
- podrážděnost a odpor
- pocit přetížení,
- frustrace,
- absence nebo pozdní příchody
- cynismus a sarkasmus
- apatie a pasivita
- vyhoření,
- ztráta pozitivní firemní kultury
- odchod pracovníka z firmy.

Je pravda, že různé formy oceňování jsou uplatňovány v každé firmě. Na druhé straně se však podle mnoha výzkumů zaměstnanci necítí být oceňováni. Jak je to možné?

**Čtyři roky** pracovali Gary Chapman (autor knihy 5 jazyků lásky, které se za 15 po jejím vydání jen v angličtině prodalo přes 6 milionů výtisků a vyšla ve 40 jazycích po celém světě) a Paul White (více než 20 let pracoval jako konzultant s majiteli a vedoucími pracovníky ve firmách nejrůznějšího druhu a nejrůznější velikosti) na projektu **Motivace oceněním**. Uskutečnili mnoho pilotních projektů v řadě firem a ověřili si, že co u jednoho zaměstnance vyvolává pocit ocenění, opravdu nemusí týž pocit vyvolávat u jiného. Když se však nadřízený nebo kolega naučí mluvit hlavním jazykem ocenění daného pracovníka, přináší to vskutku významné výsledky.

Prokázalo se, že je možné rozlišit **5 různých jazyků ocenění**, přičemž pořadí jejich důležitosti je u každého jiné. V důsledku toho **ne každé ocenění je všemi přijímáno jako hodnotné a přinášející osobní uspokojení**. Chcete-li tedy někoho ocenit, musíte znát jeho jazyk ocenění. Jinak se velice lehce může stát, že vaše snaha vyjde zcela naprázdno. Budete-li však hovořit „srozumitelným“ jazykem, bylo prokázáno, že pro firmy je **motivace oceňováním levným a přitom velice účinným nástrojem** k dosažení následujících přínosů:

- zvýšení uspokojení zaměstnanců z práce a tím i lepší pracovní výkon,
- pozitivnější vztahy mezi nadřízenými, zaměstnanci a kolegy,
- lepší docházka a vyšší produktivita,



- větší spokojenost zákazníků,
- snížení fluktuace,
- celkově pozitivnější firemní kultura a pracovní prostředí.

Získané zkušenosti posloužily k napsání knihy **5 jazyků ocenění v pracovních vztazích** (5 Languages of Appreciation at the Workplace). Stejně jako *5 jazyků lásky* pomohlo zachránit nebo zkvalitnit miliony partnerských vztahů, tak také *5 jazyků ocenění v pracovním prostředí* přináší zcela novou kvalitu do pracovních vztahů po celém světě.



Výsledkem projektu Motivace oceněním byla nejen kniha podrobně seznamující s výsledky několikaleté práce, ale byl také vypracován **školicí program**, jak tyto jazyky ocenění uvést do praxe. Cílem tohoto programu je nejen porozumět důležitosti ocenění v pracovních vztazích, ale také se naučit a provést praktické kroky, jak efektivně povzbuzení a ocenění svým podřízeným nebo kolegům v práci vyjádřit. Program je určen pro ty, kdo se již rozhodli motivaci oceněním implementovat ve svém pracovním prostředí. Tvoří ho 4 moduly a je možné ho uskutečnit během jednoho dne, ve dvou půldnech nebo po jednotlivých modulech:

#### **Modul 1: Důležitost ocenění**

Pochopení základního konceptu ocenění a povzbuzení, jejich důležitosti v pracovních vztazích a identifikace negativních projevů na pracovišti, pokud se členové týmu necítí být oceňováni.

#### **Modul 2: Pět jazyků**

Popis pěti jazyků ocenění, jak vypadají v každodenním životě a jak ocenění projevovat, aby bylo opravdu účinné.

#### **Modul 3: Jak 5 jazyků aplikovat v práci**

Identifikace a zacházení s našimi tzv. hluchými místy a faktorem podivnost a seznámení se s potřebou používat pro každý jazyk specifické dialekty.

#### **Modul 4: Upevnění nového návyku**

Implementace principů jazyků ocenění do každodenních pracovních vztahů s použitím poskytnutých nástrojů.

Na základě **certifikátu** uděleného Gary Chapmanem a Paulem Whitem nabízíme jak **semináře** objasňující princip a fungování 5 jazyků ocenění v pracovních vztazích tak i výše zmíněný **školicí program**.

**Lektor:** Ing. Jaroslav Nahodil – kouč, trenér, konzultant

**Garant:** Ing. Zdeněk Michálek Mail: [zmichalek@hmpartners.cz](mailto:zmichalek@hmpartners.cz), Tel: 606 760 130