



Název	Efektivní zpětná vazba
Komu je program určen	Vedoucím pracovníkům.
Co získáte pro praxi	Dokážete / dozvíte se (jak): <ul style="list-style-type: none">• Aplikovat principy asertivní komunikace, spolupráce a argumentace.• Pochopit, že komunikací si vytváříme vztah, který je ovlivněn způsobem komunikace.• Rozpoznat různé formy komunikace, reagovat na ně a aplikovat schopnost reflektivního naslouchání.• Klást otázky správně.• Naslouchat ostatním, nejen je slyšet.• Překonávat bariéry v komunikaci.• Navázat kontakt s komunikačním partnerem.• Zaujmout druhou stranu.• Identifikovat typ kolegy/partnera komunikace.• Uvědomit si a osvojit si zásady poskytování zpětné vazby.• Uvědomit si styl své komunikace i svého protějšku v situaci „pod tlakem“.• Jak dosáhnout akceptace kritické zpětné vazby.• Jaké jsou typické chyby v průběhu rozhovoru.• Ověřit si nabyté znalosti na příkladu z praxe.
Obsah programu	1. DEN <ul style="list-style-type: none">• Principy komunikace a argumentace.• Komunikace vs. vztah.• Vyžadování, sdělování, naslouchání.• Umění naslouchat a klást otázky.• Bariéry efektivní komunikace. 2. DEN <ul style="list-style-type: none">• Zásady poskytování zpětné vazby.• Pozitivní a negativní zpětná vazba.• Hodnocení výkonu.• Posilující a rozvojová zpětná vazba.• Dosažení akceptace.• Typické chyby a potíže.• Hodnotící rozhovor.• Praktický nácvik.
Lektor	Mgr. Ing. Irma Bohoňková
Rozsah a termín	2 dny (16 hodin) / termín a čas dle dohody s klientem.
Místo realizace	Dle dohody s klientem.
Kontaktní osoba	Ing. Zdeněk Michálek Mobil: + 420 606 760 130 E-mail: zmichalek@hmpartners.cz