



Název	NENÁSILNÁ KOMUNIKACE JAKO PROSTŘEDEK K LEPŠÍ SPOLUPRÁCI
Komu je program určen	Všem, kteří jakkoliv komunikují s ostatními, zejména pro manažery
Co získáte pro praxi	<ul style="list-style-type: none">• Pochopíte, proč si s ostatními nemusíte vždy rozumět• Uvědomíte si, jak funguje šimpanz ve vaší hlavě a jak jej můžete uklidnit• Ujasníte si, jak vypadá aktivní naslouchání a empatie a co skutečně empatie není• Naučíte se používat nenásilnou komunikaci jako nástroj k lepší spolupráci v rámci týmu• Seznámíte se s modelem radikální otevřenosti• Vyzkoušíte si, jak hovořit s ostatními velmi otevřeně a přitom s respektem
Obsah programu	<ul style="list-style-type: none">• Předpoklady a domněnky v komunikaci• Komunikace a její styly• Paradox šimpanze v praxi• Aktivní naslouchání• Empatie a neempatie v komunikaci• Nenásilná komunikace (NVC)<ul style="list-style-type: none">○ Žirafí a šakalí jazyk○ Potřeby versus strategie○ 4 kroky nenásilné komunikace• Radikální otevřenost <p>Program je koncipován jako praktický trénink s důrazem na nácvik situací, se kterými se účastníci nejčastěji potýkají. Klasického výkladu teorie je minimum, spíše navazuje na skupinové diskuze jako zarámování tématu. Hodně pracujeme s koučovacím přístupem, který účastníkům dává možnost uvědomovat si vlastní vzorce chování a hledat způsob, jak s nimi pracovat do budoucna.</p>
Lektor	Mgr. Petra Janková
Rozsah a termín	1 - 2 dny (V závislosti na velikosti skupiny a hloubce, do jaké se můžeme pustit. Preferovanou variantou je 1+1, tedy den základního tréninku a následně návazný follow-up jednodenní trénink)
Místo realizace	Dle dohody s klientem.
Kontaktní osoba	Ing. Zdeněk Michálek Mobil: + 420 606 760 130 E-mail: zmichalek@hmpartners.cz